

2022 - 23 年度土房子服務報告附件 6



成都市新都區花樣年華社會工作服務中心

夥伴合作報告

2021 年，土房子協助前同事安琪成立本土機構花樣年華社會工作服務中心，全心全意聚焦於鄉鎮女童成長服務。花樣年華前身為土房子的志願者團隊，於 2013 年開始在四川省成都市金堂縣和四川東部地區開展相關活動。去年出版書籍《幸運兒》系列之四，亦邀請了花樣年華的服務對象書寫她們的生命故事。

過去兩年，雙方一直合作無間，我們全程參與每個項目，包括服務對象需求調查、書寫項目申請書、實務工作、督導和管理、監察和評估、項目可持續發展的討論等。

以下是花樣年華五個主題項目的報告：

項目一：花樣年華鄉鎮女孩全人健康成長服務

服務地區：四川省成都市

服務對象：鄉鎮女生 36 人（15-18 歲）

受惠人次：252

服務目標

通過以學生為主導，參與式的學習，提升鄉鎮女生的思考能力、自主能力、對自己和他人負責任的能力，以及正確人生觀的建立。

服務概述：

針對鄉鎮女生的特點和需求，在服務中主要以日常陪伴、寒暑期成長營、書信陪伴的形式開展服務，以全人健康為服務理念，全面性教育為指導，配合演講、化妝婚禮、成長禮、街頭採訪、劇場等活潑多元的形式，讓女生有更多的自主性，通過引導

對不同生命議題有更深的思考、體驗，從而在價值觀、知識儲備、能力建設、觀念等維度有新的改變和重新梳理的機會。

服務成效：

1 成員普遍對活動滿意度較高，認為獲得成長。具體表現為，服務對象普遍認為成長營增加了其對性別、性、身體的認識與接納；戶外活動、參觀博物館拓展了視野；戶外訪談，增加了與他人交流的機會，也鍛煉她們的膽量；而團體的生活，也鍛煉了生活技能，養成良好的生活習慣。

2 從服務對象改變來看，服務對象破除了對性愛、生殖系統、避孕套、月經、衛生用品、性小眾的害羞及禁忌反應，大方談性別議題。活動過程中逐漸開放自我，大方談與之相關得話題，以小組合作的方式探索相關議題，自我獨立思考；服務對象自我表達能力提升，運用小組彙報、小組街頭訪談、觀察報告、衛生巾時裝秀、小組避孕套使用排序等方法，既達到不再忌諱性話題，也增加了對性別議題理解與認識。

3 社工提供的資訊、知識、陪伴等方法，能夠回應參與者需求。社工技巧具有一定的專業性，傾聽、同理心、不忌諱性話題、以身作則、言傳身教、溫暖與支持的環境、積極回應、建議與邀請等原則與技巧運用恰當。對於案主理解生活中的性知識、自我身體、避孕知識、男女生殖系統、多元性別知識有促進作用。

活動圖片	
	
綺麗年華女生性教育營會合影	女生性教育營會 - 戶外拓展



女生全人健康成長營 - 衛生間 T 台秀



女生全人健康成長營 - 生命故事分享會



女生全人健康成長營 - 性教育知識分享



女生全人健康成長營 - 歷奇拓展

項目二：優雅的一面・社會組織在職女性支持計畫

服務地區：四川省成都市

服務對象：25-40 歲在職女性

受惠人次：60 人次

優雅的一面使命、願景、價值觀：



使命：增強公益領域在職女性在面對工作及家庭不同困擾時展現的勇氣、能力及信念

願景：綻放女性生命的華彩，成為一名優雅女性

價值觀：知性、從容、自信、和諧

服務簡介：

2020 年 12 名發起者討論現在社會公益組織在職媽媽在面對事業發展、家庭照顧的困境與壓力，提出希望共同面對，相互守望的心願。優雅的一面社會組織在職媽媽支持計畫，旨在回應媽媽個人成長的需求。運用女性理解女性、媽媽支持媽媽的互助支持理念，宣導女性的優勢力。本計畫著力於女性的可持續發展，以發展性小組模式提供相關服務，以女性理解女性、女性引領女性、女性發展女性、觸發女性在個人、家庭、社會組織層面的更新與提升。

服務成效：

1 在工作上、職業發展等方面的壓力得到緩解：15 名社會組織女性，在社會組織從業多年，大多數人成立自己的機構或者處在管理層，通過個別督導、團隊督導等形式，在個人專業提升、機構發展等層面給予支持，同時以繪畫、美食、正念、燒烤派對等工作坊的形式，增強彼此聯結、家庭互動同時為成員減壓、釋放壓力。

2 在家庭照顧、子女養育上的壓力得到緩解：通過正面管教、親密關係、幼兒性教育等線下、線上工作坊的形式，與成員互動、討論養育孩子的問題，彼此學習，通過討論、表達、聯繫，提升教養子女的能力，緩解在養育中的壓力。

3 增強自我關懷：成員們的精力被家庭、工作佔據，較少有時間和精力投身到關懷自己的部分，通過在群內運動打卡等形式，促進互動的同時，督促大家更加關注自己的身體健康。

活動照片



減壓工作坊



家庭燒烤派對



成員分享「疫情下的生活」這個主題



成員完成地布繪畫後合影



團隊督導



第一次小組活動後合影

項目三：四川關懷行動・安心長者服務

服務地區：四川省成都市金堂縣官倉街道

服務對象：婦女志願者 15 名及在地鰥寡孤獨長者 60 名

受惠人次：1,011 人次

服務目標：

通過鄉村婦女志願者團隊的組建、培育，實現農村居家養老互助化，普遍化及促進村民融合。

服務概述：

2021-2023 年專案共培育 89 名志願者，包含 35 名鄉鎮志願者，54 名大學生志願者。

鄉鎮長者服務志願者小組內容包括：團隊建設，自我關懷，感知幸福的能力等。

志願者戶外拓展基於團隊建設，提升團隊默契，團隊凝聚及團隊領導力。

志願者外出學習交流計畫分別前往雅安雙石鎮，成都錦江區學習組織的運行。

鄉鎮志願者長者服務實務能力培訓，包括入戶技能培訓，小組組織協調培訓，社區活動組織協調培訓，急救技能培訓等，提升團隊組織協調能力與服務長者的能力。

每月長者關懷服務內容包括：血壓監測，健康操及健康知識引導，情感的陪伴與關懷，情緒疏導，節日慰問品發放，居家衛生整理，助醫助農，長者季度外遊。

快樂安心小組內容有手工，舞蹈，健康操，紅歌，美食等，內容豐富，促進老人與鄰里的互動。

老有所為影像小組帶領老人學習拍攝技巧，感受科技帶來的魅力，年度影展也讓老人找尋內心的價值感。健康加油站社區活動包括端午節、中秋節、重陽節及國慶日等重大節日慶祝，健康義診，健康知識宣講，趣味運動等，大學生志願者服務開展研究調查 5 次，累計受調查人次為 720。

服務成效：

經過兩年努力，鄉鎮志願者隊伍已經越來越龐大，團隊共識有明顯提高，參與服務的時長與投入度也逐年增加。志願者實質幫助與支持老人，加深了老人對服務團隊的認識，讓老人倍感溫暖和真誠。村裡每天晚上的休閒娛樂「廣場舞」持續開展，村民吃完晚飯後紛紛到放映點等待，廣場舞放映也從工作人員推動發展到由村民與鄉鎮志願者共同管理，無論冬夏每個傍晚都有 10-20 人自發參與其中，最多時可達到 50 人。

從每月的志願者小組中看出，鄉鎮志願者團隊積極性較高，平均每次參與服務都能達到 10 人左右。不少志願者表示在團隊中收穫快樂，感到被支持。在長者服務方面，鄉鎮志願者回饋：加入團隊後生活變得充實且有意義，對村裡老年群體的關注度更高，不少志願者表示，在路上老人遇到志願者經常拉著聊天，與村裡的老人的關係變得很好。也有志願者回饋：專案開展後村裡老人們彼此之間走動增多，經常一起坐在一起聊天，老人與老人之間的關係變得大方不愛計較了。

不僅如此，鄉鎮志願者聯合大學生志願者開展服務，彼此影響，鄉鎮志願者感動村子外的年輕人來到村子關心老人，頂著烈日開展活動，為獨居老人打掃衛生等，讓

團隊讚嘆的同時，也在思考自己做的還可以更多。大學生志願者則感嘆鄉鎮婦女除了日常繁雜的生活事務外，能夠持之以恆地為家鄉奉獻愛心，這種精神讓人動容；分享互動時兩支隊伍能夠做到互相讚賞，互相學習。

活動照片	
	
鄉村志願者陪長者聊天	鄉村志願者帶領長者包餃子
	
鄉村志願者與長者小組活動後合影	鄉村志願者團隊分享中
	
鄉村志願者團隊活動後合影	鄉村志願者總結分享會後合影

項目四：讓愛住進來・新都區困境兒童青少年發展專案

服務地區：成都市新都區

服務對象：直接受益人群是困境兒童及其家庭照顧者；間接受益人群包括社區群眾。

受惠人次：直接受益者包括困境兒童及其家庭照顧者 769 人次；

間接受益包括社區群眾 565 人次。

服務目標：提升困境兒童應對困難的能力，增加困境兒童家庭及家庭成員的社會支持。

服務內容與成效：

本項目致力於困境兒童的身心健康、有尊嚴和自在的成長。

健康是關注其身體與心理平衡；而有尊嚴和自在的成長，在於構建一個對困境兒童有利的家庭環境、社區友善環境及社會支持網路。

2022-2023 年，服務起點從社會個案開始，既給予困境兒童身心發展過程的陪伴、輔導和教育，也立足於困境背後的根源，構建困境兒童的社區支持系統。

在這樣理念下，採用「支持困境兒童家庭的社區工作取向」，以「三層次，多焦點」介入。強調社工並非單一的協助者，同樣重要的任務是促進困境兒童及其家庭在社區友善環境中健康生活。

第一層次是應對困境兒童，採用社工個案輔導、心理諮詢、家庭治療等方式關心兒童身心健康發展；第二是家庭層面，採用家庭會談、家庭教養支持、親子活動、促進家庭成員正向互動經驗；第三是社區參與，採用兒童福利宣導、鄰里互助、志願者聯結、社區內外資源建構等方式，

過去一年，我們已經與 24 個困境兒童家庭建立了緊密的聯結；並在桂湖街道、新都街道、新繁鎮、軍屯鎮社區開展兒童權益、非暴力溝通等社區宣導服務；團結了 15 名社區志願者、50 多名大學生志願者，其中 15 名核心生志願者給困境兒童提供週末陪伴、寒暑期營會等服務。

2023-2024 年，困境兒童專案將致力於資產為本的困境兒童家庭服務。資產為本即重視社會力量的凝聚力與關係品質，將重點放在發掘困境兒童所在的社區環境的優勢和資源，提高社會力量參與，並將這些資源、關係予以整合、協調及有效運用。

活動照片



社工陪兒童玩耍



社工家訪，孩子與奶奶包餃子



志願者培訓



志願者對話演練



樂活當下生活營



成都動物園遊學

項目五：同伴空間・志翔學校社工站

合作夥伴：四川省志翔職業技術學校、成都市雙流區三扶社會工作服務中心

服務地區：四川省志翔職業技術學校

服務對象：四川省志翔職業技術學校全體師生

受惠人次：8,685 人次

服務目標：

將青少年的情緒智慧、人際關係、身心健康教育放在首位。同伴空間營造一個安全、開放、有趣、支持的空間，在此，個人的自我價值感、情緒智慧、身心皆得到滋潤。不因人際小事而感到氣餒，採取消極言行應對；不因青春期困惑求助無門，而能主動求助社工站社工和夥伴；不因職校生、民族身份與他人不一樣，變得自暴自棄或者對他人、社會保持著深刻的偏見。宣導積極能量、情緒智慧、自我領導，擁有自我調節、自我愛護、善解包容的正向能力。

服務內容：

同伴空間社工站讓學生到此分享、交流、學習，同時提供心理支援活動，包括個案、小組、學校服務。引導及陪伴青少年面對困境及更積極學習性教育，進而在個人成長情感和意識上得到支持，塑造陽光、樂觀、健康的品格。通過發展學生潛能、興趣與夢想，滋潤他們的自我價值感後，其對班級、社會積極參與的動力才會跟著出現。

服務成效：

服務對象層面：1. 在小組中學生自我認知、情緒管理、壓力管理、青春期自我管理、人際發展、表達能力等得到提升。2. 特別需求個案得到緊密的服務：在情緒管理、親子關係、行為模式、人際關係等帶來的壓力得到緩解，同時情感得到支持。3. 通過學校主題展覽、遊園會、辯論賽、民族文化主題篝火晚會等形式在校園中開展大範圍的服務，學生對學校及個人更有價值感、歸屬感。4. 社工站的日常開放由學生管理，與社工、同伴建立友好的關係，歸屬感。5. 通過與山區兒童的通信，進行內省、表達的同時，也能給山區的兒童情感支持。

學校層面：與學生會、團委、分管老師等建立良好關係，形成合作模式。通過緊急個案的跟進、大型校園活動、疫情寢室走訪評估等服務，得到學校認可。學生生命

故事分享冊，讓老師們非常觸動，有機會看到不同時期的志翔學子成長的歷程，看到好的引導、陪伴和機會給予生命個體的力量。

活動照片



減壓小組：組員手工縫製晴天娃娃



朋輩輔導小組：通過情緒卡進行分享。



暑期「不一 young」成長營：互動遊戲。



「情撒校園·民族友愛」校園活動：達跳舞



校園活動：創意集市攤位現場



社工站志願者培訓：外出交流學習

報告整理：阿佬