



## 志願者的話

### 夏啟雙

#### 花花世界中的志願者服務

在這個物欲橫飛的時代，是否在成長的道路上漸漸丟掉純真，被花花世界迷惑得顛三倒四！

孩提時代，素兒常哼著《你總說花花世界，不必當真。》不知是從哪裡聽來的歌，莫名有種違和感。隨著年紀的增長，素兒亦如別人一般踏入大學，在進大學之前，素兒就為未來四年的校園生活構建了一幅「宏偉藍圖」，志願者是其中必不可少的一項。決定在課餘時間去做一名志願者，盡自己綿薄之力去幫助別人！

於是素兒便跌跌撞撞踏上了這條充滿驚奇的「志願之路」。四處找尋各種平台、各種社團去做志願服務。一年後，素兒的的確確做了很多次的志願者，但此時的她就像一隻無頭蒼蠅四處亂撞，倒不至於頭破血流，但暈頭轉向，措手不及。茫然就像一隻野獸，不斷地侵噬著她的身體。素兒只是單純地做著一名志願者，並沒有任何的反思與總結，只是一味地做，協助別人，好似這樣就可以是一名優秀的志願者，能夠幫助到他人即可。殊不知這樣的志願者只能夠讓素兒愈加迷茫與質疑自己。

素兒在志願者這一條道路上都快要失去希望的時候，一次偶然的機會參與了一場「特殊」的志願者培訓。

這是以往素兒並未體驗過的，培訓之後，素兒漸漸發現原來自己在成為一名志願者之前，還有很多地方都還需要注意，尤其是服務對象方面，並不是再像以往一般只是單純地去做，而是更多用心、用眼、用耳去覺知他們，感受他們。

以往的志願者服務過程中，素兒都不可避免地都會將自己定位為「服

務別人」的人，所以會將自己的姿態放得很高，好似一個「高高在上」的人，這樣的感覺讓素兒擁有一種距離感，一種來自自身優越感的距離感。

隨著時間的流逝，素兒又跌跌撞撞做了一年的志願者服務，這一年的服務真是讓素兒覺得很刺激，也很充實，就像一隻泄了氣的皮球又漸漸充滿氣，變得充盈起來。隨著年紀漸漸增長，周邊的同學朋友有些不太理解素兒，無償地去做那麼多的事情究竟是圖什麼，又沒有名，又沒有利。

素兒很多時候會人云亦云來著，別人說什麼就會相信，自我不強大，所以別人的質疑之聲出現的時候，素兒也會開始擔心自己是不是不合群？抑或是懷疑別人會不會漸漸遠離自己？等等？此時素兒心裡更多的聲音是：為什麼大家都覺得去做這些事情一定要抱有什麼目的才去做，這樣不會很累嗎？就像這樣簡單開心其實也挺好的。

就這樣，素兒漸漸在志願服務中重構自身，內心漸漸變得強大！花花世界中，物欲橫飛，誘惑太多，慾望太強，守住那份簡單快樂亦是很難，可是花花世界中也存有那麼一群志同道合之友，大家攜手相行，保存那一份純真，不至於被名利迷得七葷八素。

## 劉成香

### 在志願服務中的個人成長

志願服務帶給人的成長，與我而言，應該是循序漸進，日積月累下來的吧。

還記得我第一次參加志願服務是在醫院，具體的服務內容是向做霧化治療的孩子們的家長說明如何正確使用霧化杯，但實際上在這個過程中做得更多的是協助家長安撫孩子的情緒。

我本身是一個不怎麼懂得和小孩子溝通交流的人，和家長的相處也會顯得十分生澀，所以一開始的言語會顯得十分笨拙和乾癟，內心也充滿了忐忑和膽怯。但是漸漸地，去的次數多了，周邊同我一樣去做這項志願服務的小夥伴，以及我對這件事情的逐漸深入的認知，讓我的內心慢慢開始有了轉變的力量。

我意識到，其實沒有什麼事情是與生俱來不會改變的，不會的東西就耐著性子去學，哪怕撞上了牆，遍體鱗傷。通過這一次志願服務，讓我學習到的是有關霧化和哮喘病的相關病理知識，是一些和小朋友溝通交流的方式，但更重要的是讓我感知到擁有一顆真誠關懷人的心的重要以及身體健康的幸福。

不得不說，志願服務帶給我的衝擊還是挺大的，就如我第一次去特教學校做服務的那種震驚感。

興許是我生活的環境太過安寧和平靜，從未想過這個世界上還會有這樣一群孩子的存在，所以與他們初次見面之時的那種訝異久久縈繞心頭。遇到他們我才更深刻地知道，不是每個孩子都是被父母捧在手心裡的寶貝，都能被家庭的溫馨所包圍，我很難過，同時也深感自己的幸運。

他們與我們在醫院裡做服務的那些孩子的境遇截然不同，一面是一大家子陪著孩子哄著孩子，另一面卻是這麼些小小的孩子一個月僅能回那麼兩三次家，獨自承受著這麼多事情，這個世界真的是有那麼多的不同，興許我的力量很小，但小小的陪伴應該也能擁有溫暖的能量。

世間人各有各的幸運，也各有各的不幸，我永遠也不能料想下一刻我會有怎樣的經歷，會遇見怎麼樣的人，我想，自己可做的唯有珍惜當下，認真生活。

我很慶幸自己有機會去做並且做過不同種類的志願服務，如果不是這樣，我對這個世界的認知興許就不會變得更寬廣，只怕是總被個人情緒困擾，被現時的挫折給打倒。

志願服務，讓我感受到幫助人的快樂，有了更多關懷他人的願望，有了更多由內而外散發出來的正能量，讓我的內心也變得更加堅強而有力量。

向瓊英

### 如何提升志願者服務效益

我所理解的「志願者服務效益」指志願者能夠真正積極、高效優質為社會服務，物盡其才。所以提升志願者的服務效益就需要從兩大方面入手。

一方面，需要志願者自身應有的工作態度和責任感。一個志願者，要真正愛自己的工作，要本身就存在為社會服務奉獻的質素，要有愛心。

另一方面，外在環境對志願者的影響。志願者的管理與培訓，推動志願者服務的專業化。適當的培訓能夠加強志願者能力建設，或許這也是志願者的需求之一。培訓可以促進志願者精神與技能的共同提升。志願者對志願常識、專業技能、活動策劃以及交流溝通等知識和技能有一定的學習需求。對志願者進行培訓，不僅可以增強志願者能力，提高服務品質，還能有力推動志願服務專業化發展。

將專業的志願者運用到專業的服務中。充分發揮志願者自身的優勢技能。同時，可以將需要志願者的服務機構的活動和志願者的資源整合起來，這樣機構可以更快速的尋到需要的志願者，而志願者也可以根據自身的時間、精力、技能等去選擇合適的志願者服務。

我覺得不僅社會工作者需要督導，志願者也需要督導，督導可以為志願者解答疑惑，進行指導培訓，因此志願者就會在下一次服務時為需要的人提供更優質的服務，而且通過督導，志願者也會成長，這樣志願者也就會更有動力參與每次服務。

同樣，志願者也需要評估，評估可以讓志願者對志願服務更有參與感。通過評估，不僅可以隨時監督、調整志願者的行為，還可以及時瞭解志願者的狀態，明白志願者的發現和解決問題，滿足志願者的內在需求，起到關心志願者的作用。

最後，我覺得志願者也應該儘量加入到團隊中，不單獨作戰，同伴也會互相起到鼓勵和支援作用，讓志願者去認真優質的為服務對象服務。

江華

### 在服務中的個人成長

志願服務者很平凡，平凡的面容，平凡的制服；志願服務者不平凡，不平凡的心，不平凡的精神。志願服務者是快樂的凡人，也是人間的天使，而我正是其中一名快樂者，也是一名志願服務者。

對於我來說，此次的志願服務活動與眾不同，而且意義重大，一次偶然的機會，讓我能夠體會很多的生活，讓我體會到怎麼去服務這社會，雖說本次的志願服務時間不是很長，但是在以後我會參加更多的志願活動。

能夠服務有需要的人我覺得是一件很開心的事。我對志願者工作的認識其實並不多，只知道是無償的，對志願者的要求是要有責任心，有耐心等等。雖然我瞭解得不多，不過我相信隨著今後參加活動的次數增多，我對組織的瞭解也會更深

我參加志願者服務的原因是希望能幫到有需要幫助的人，能給別人帶來溫暖，同時我覺得作為一個公民在享受各方面的權利的時候是應該盡一些力所能及的義務的。另一方面也是受到社會青年志願服務者的影響，很羨慕他們有那麼有意義的事做。或許我不能經常參加活動，但我都希望自己能堅持下去，那怕貢獻的力量不大。

通過做不同的工作，對自己有更好的認識，更好的融入社會。同時也鍛煉一下自己的能力，為以後自己入讀高一級學校增添砝碼。

我一直想做一名志願者，希望能給社會帶來多一點的愛。很多時候，我們生活在現代社會總會覺得缺少了愛，缺少了被關懷。尤其是隨著人漸漸地長大，接觸到不同的人與事，思想就越來越複雜。同時我們會對這個社會越發不滿，覺得現代社會就是一個很虛偽的社會。

其實我們每個人的心中都會有一份愛，是一種對弱勢群體的一種無名的愛。我相信憑著這心中的一份愛的種子，從我做起，從我們年輕人做起，我們可以讓別人看到這個社會始終還是溫暖的。

一個志願服務者在助人的同時，也是自助。在使其他生命活出色彩的同時，志願者也可以從中得到思想上的昇華，學會與人溝通，學會關愛他人，也更深刻地領會到生命的意義，我們應該讓更多的年輕人加入到志願

服務中來，讓社會感受到我們的愛。

一次偶然相遇，一次幸運的機會，我開啟一段新的旅途，心靈間存下一段有意義的故事，收穫了一次正能量的成長。一種真誠的付出但不求回報，不要回饋用心的去做自己喜歡的事情，一路可能有些辛苦但我們都在收穫著快樂、收穫著成長。

## 巫艷麗

### 大學生志願者服務發展前景

何為志願者？志願者是自願貢獻個人的時間和精力的人，在不計物質報酬的前提下為推動人類發展、社會進步和社會福利事業而提供服務的人員。何為志願者精神？

奉獻：志願服務的精神的精髓；友愛：欣賞他人，與人為善，有愛無礙，平等尊重；互助：互相幫助，助人自助；進步：自身能力進步，社會進步。

《高校志願服務發展報告》中張朝暉指出：志願服務事業是我國改革開放後國家文明發展的重要標誌之一。高校承載了提升國民文明程度、文明境界的重要職能。

由此可見，大學生是志願者組織裡不可或缺的中堅力量。大學生在參與志願服務的同時也是自我人格塑造、自身能力提升的一個過程。實踐證明，高校志願服務已經成為大學生參與社會實踐、成長成才的重要舞台；成為大學生關愛他人、傳播青春正能量的重要途徑；成為高校實踐育人、引導大學生參與政治生活、社會生活的重要載體。同時，高校志願服務推動了青年志願服務組織的發展，推進了青年志願服務專案的培育，促進了青年志願服務隊伍的建設，對中國志願服務事業發展起到了先導性、基礎性、重大性作用。

關於「大學生志願者服務發展前景」這一話題，我有一些拙見：國家

省市政府對志願者服務愈加重視，各項相關扶持政策也相應出台，志願服務愈加普及化、系統化、專業化，大學生志願者服務發展前景良好。

以成都市志願服務發展為例：2017年11月，成都市印發了《成都市深化社區志願服務的實施方案》，其中提出，從2018年起，成都市將基本建成社區志願服務推進機制，初步建成志願服務網路平台。建成一批社區志願服務培訓示範基地，一批社區志願服務組織孵化示範基地，一批知名度高、影響力大的特色社區志願服務專案。社區志願者人數佔比達10%；2019年，形成一批專業化程度高、常態化參與社區服務的志願者隊伍，社區志願者人數佔比達11%，基本形成全市熱心志願服務的大格局；2020年，社區志願者人數佔比達12%，與社區發展治理相適應的社區志願服務體系全面建成。

在引導青少年參與社區志願服務方面，將實施「青苗友愛」計畫，高中階段學生須參加不少於10個工作日的社區志願服務，初中階段學生、小學高年級學生積極參加社區志願服務，鼓勵小學低年級學生在監護人的陪同下參加力所能及的社區志願服務，對青少年道德素質的培養具有重要推動作用。

而大學生這一群體則是新生代的主力軍，也是志願者隊伍建設的強大後備力量，能為志願服務群體融入新鮮血液，提供許多創新性意見建議，也有充沛的精力參與志願服務，所以，大學生是深化社區志願服務的主力軍、中堅力量，是必不可少的存在。

教育家陶行知指出，「生活即教育」、「社會即學校」。大學生參加志願服務的過程，其實也是在融入社會、融入生活中接受教育的過程。在志願服務這個特殊的「學校」和「課堂」裡，大學生能夠借此錘煉意志、培養吃苦耐勞的品格、關愛他人、傳播青春正能量、提升無私奉獻的自覺，很大程度上推動全社會精神文明建設。

為進一步貫徹落實黨的十九大提出的「推進誠信建設和志願服務制度化，強化社會責任意識、規則意識、奉獻意識」，探索新時代志願服務的創新模式，完善成都市志願服務組織體系，壯大志願服務組織和志願者規模，提升志願服務發展水準。

圍繞成都市第十三次黨大會關於發展「創新創造、優雅時尚、樂觀包容、友善公益」天府文化的要求，成都市提出打造「友善公益之城」，在全市弘揚「奉獻、友愛、互助、進步」的志願精神，大力發展志願服務事業，並且推進志願服務回饋激勵機制，志願服務將與醫療、住房、落戶掛鉤。這一重大政策的提出實施，很大程度上推動了大學生群體對志願服務的認同。對於很大部分成都大學生而言這是一個很大的福音，為想要留在成都的大學生提供了一個綠色通道，不僅提升其參與志願服務的積極性，也讓他們在志願服務中逐步對成都這座城市產生歸屬感。這一舉措在一定程度上為成都留下了很多人才。

從區位優勢來看，大學生志願服務在成都的成長空間也十分明顯。作為中西部的核心，成都的定位不只是成都，涉及空間非常巨大，輻射地域十分廣泛，可以為整座城市的志願服務發展提供足夠大的空間，為眾多大學生志願服務提供極大地可操作性和可選擇性。並且，近年來，成都市志願服務發展速度不斷加快，志願服務規模從小到大、人數從少到多、覆蓋領域不斷擴展、服務水準穩步提升，已經成為全市一項參與面最廣、參與程度最高的公益活動，成為全市提高社會建設水準、提升文明程度的重要力量。這些成效的展現無不向我們展現出大學生志願者服務良好的發展前景。

志願服務，關鍵看個人的參與意願。於大學生而言，其服務發展前景不僅在國家和城市的推動建設，還需要對自己有一個很清晰的認知和定位。若你想要參與，想要提升，處處皆能看見良好的發展前景；若你只是偶爾興起，那再好的發展機遇，也不過是鏡花水月一場空。於我而言，幸運的是也處於成都這座幸福之都，參與志願服務是我生活很重要的組成部分，能夠在志願服務中更多的去實踐欣賞他人、與人為善、平等尊重、樂觀奉獻、助人自助這些美好精神品質，令自身品格塑造、自身能力進步，其重要性可見一斑！



蘇嬌

## 如何深度提升志願者服務的效益

志願服務是指在不求回報的情況下，為改善社會，促進社會進步而自願付出個人的時間和精力所做出的服務工作。志願服務精神的精髓是奉獻，志願者在參加服務中不僅協助服務對象，也提升了自己的能力，同時促進了社會的進步。

在我們身邊有很多志願服務類型，例如關心環保的、保護動物的、西部支教的、敬老助殘的、社區服務的、還有慈善捐助等等，無論是哪一種，它的核心都必定是奉獻與服務。

當前志願者群體廣泛，但有很多朋友表示，沒有在服務中獲得收穫或者收穫不大。還看到的一個現象是志願機構紮堆，在某一個地方機構很多，甚至出現搶服務對象的現象，在這些地方很多活動以獎品或者禮物去吸引對象，而參與者在意的是獎品，而非活動本身。而可能在另一個地方卻沒有一個機構來做服務，也就是說志願資源分佈不均，效益不高，今天便來談一談如何深度提升志願者服務效益這一話題。

以大學生志願者為例，大學生志願者是我國青年志願者的主力軍，具有一定的思想覺悟，熱心公益，推進志願服務對於塑造大學生的健康人格具有重要作用。但是存在一部分大學生參加志願活動的目的並非奉獻服務或者提升自己，而是為了在學期總結上加點。很多大學生志願活動在宣傳時會以加分來吸引，導致志願者參與動機不純。所以說，精神引導很重要。

在我看來，深度提升志願服務效益要做到以下三個方面：

- 一、精神引導
- 二、活動培訓
- 三、志願者有效性和持續性的保障。

### 一、精神引導

志願服務中主要三個成員：專業服務（社工）、志願者、服務對象。社工常常說生命影響生命，其實是包含三個方面，社工與志願者之間，志願者與服務對象之間，社工與服務對象之間。這三者之間應該是互相影響的，誰也離不開誰。在志願者招募時，活動舉辦方應秉持志願服務基本價

值觀，正確引導。培養積極的志願服務精神，奉獻、友愛、互助、進步，樹立「志願者即是奉獻者也是受益者」的觀念，活動對志願者的教育作用和鍛煉活動不容忽視，其奉獻是一種良性互動和迴圈。

## 二、活動培訓

在志願者正式活動之前，活動方應對志願者進行活動培訓，這是提升服務效益的一項重要也是必要環節。志願者不同於勞工，必須有其專業性，才能真正地服務於對象。拿醫務志願者來說，在活動開展之前應瞭解患者的基本狀況（包括身體和心理）、可能遇到的緊急情況及其處理辦法等等。倘若對象是一個肺結核病人，志願者在不知情的情況下接觸，這既是傷害自己也是對病人的傷害。志願者不同於勞力或者小時工，志願者需有一定的專業性才能有針對性地展開服務。失去了培訓，志願者不瞭解活動理念、技巧等等，便只能說是一個做事情的人。這是對志願者的不負責，志願活動不僅是應對服務對象，志願者的身心健康和收穫體驗也是考慮的範圍。在我看來，培訓包含活動目的、活動理念、服務對象及環境特徵、服務技巧、注意事項這五個方面。

## 三.有效性和持續性的保障

若一個專案長期開展，應保證志願者的有效性和持續性。何為有效性？何為持續性？有效性即志願者的能力，能夠有效服務於對象，瞭解活動概況等。而持續性不難理解，即承上啟下不斷層。在一批批的培訓和服務中可能有人退出，有人加入，新舊更替。保持其持續性也需要血液的注入，保持這一服務隊伍的活力，保障其持續性。

2017年10月18日，習近平同志在十九大報告中也指出，要推進志願服務制度化、強化社會責任意識、規則意識、奉獻意識。志願服務。當今志願服務受到越來越多人的支持，甚至將其視為人生一件必為之事。相信志願服務的效益也會得到進一步的提升，能夠為越來越多的人提供溫暖專業的服務。

楊昱

### 花花世界中的志願者服務

來到小童大義已經一年多了，在這一年裡也參加了一些志願者服務，接觸的服務對象也有不同的人群，有用戲劇表演的形式去給老人服務，看到老人在觀看完表演後流下的淚水，我也想起了我的外婆，我的外婆和這些老人年紀相若，需要的也和他們差不多，讓我反省我對待外婆的方式，也讓我更理解外婆對我的愛。表面上是我們給老人服務，但是我們何曾不受老人的影響，我們給老人帶去的是關懷，老人教給我們的卻是理解與學會去陪伴。

我也和高中學生一起互動，我們互相談理想和目標，分享各自的故事，用真心去對待他人，我給他們帶去了多少我也不清楚，但是我卻很明白他們交给了我什麼，我很佩服他們有自己明確的目標，並且堅持不懈的努力走下去。

我很佩服一個同學身上的那種無私的精神，他一直心系家鄉，其他人的理想大多數都是自己以後有更好的生活，而他卻是想著以後回報家鄉，為家鄉的孩子帶去知識，他讓我知道瞭什麼叫做無私，也告訴了我什麼叫做愛，這種對家鄉對其他人無私的愛。

我接觸社工以來我參加過很多次的志願者服務，面對不同的服務對象，運用不同的服務方式去開展志願者服務活動，我確實給他們帶去瞭一些東西，同時我也感覺充實瞭自己，但是他們帶給我的東西也很多，他們也教會瞭我很多東西。不管是老人、小孩，還是青少年，他們身上總有些東西給我學習。很多時我們只是對方生命裡一個匆匆的過客，但是帶給彼此的卻是不可抹去的回憶，他們改變瞭我對志願者的認知，志願者並不是一時的熱血而去幫助別人的人，而是能一直堅持用一顆真心去對待他人，真心的去關懷他人的人。服務對象不單是接受服務，他們其實也是服務者，他們能帶給我們的反思與感觸也是不可忽略的。

在我看來，我既是志願者也是接受服務者，我們在影響他人的時候，他人也在用生命影響我們。

趙興磊

## 志願服務應較真

何為志願服務？志願服務是指在不求回報的情況下，為改善社會，促進社會進步而自願付出個人的時間及精力所作出的服務。從這個含義出發，志願服務僅僅是一種自發的道德行為。

在西方，志願服務主要由教會推動。教會規定信教徒有責任、有義務幫助老弱病殘、照顧寡婦和孤兒、救助貧民等。經過多年的發展，西方國家的志願服務不僅形成了較為完善的服務體系，而且還通過法律法規要求大批的社會工作者從事社會福利的工作，同時，社會福利的部門能夠自主招募和動員志願者參加志願服務活動。

而在中國，志願服務精神很早就存在了，是與中華傳統思想和慈善事業相聯繫在一起的。儒家學說宣導的「仁者愛人」、「老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼」等精神內涵；墨家學說也有「兼愛、非攻」的主張；古代民間存在的「義倉」、「義舍」、「義米」、「義學」等援助現象，其實質是與志願服務精神和慈善精神相吻合的。

我國建國以後，尤其是改革開放以後，志願服務活動快速發展，特別是 21 世紀以後，以大學生為主體的志願服務事業發展迅速，不僅參加活動的人數增多，而且志願者的專業化水準也逐漸提高，志願服務活動專案也不斷拓展，在國內外的影響力不斷增強。

身為一名社會工作專業學生，常常接觸到的是公益類志願服務，更傾向於助人自助，服務對象多是弱勢群體，助人者與被助者之間的關係就顯得十分重要。因為經濟或者社會聲望地位的差距，兩者之間的關係常常是不平等的：助人者似乎是高高在上，而被助者則低在崖底。

做服務時與其他助人群體接觸的時候，常常能夠感受到這一點。他們常常認為被助者是可憐蟲，而自己在奉獻愛心，就像站在道德制高點。然而，儘管人與人之間的差距難以磨滅，但人與人之間的尊重確實基本。把服務對象視作與自己相差無幾，給予服務對象足夠的尊嚴，我想這是應該較真的。

其次，在面對服務對象的時候，我們常常缺乏相關的訪談或者溝通技

巧，以至於我們有時出於好意，卻常常辦不了好事。常常希望傾聽服務對象的真實想法，卻又觸碰到服務對象的痛楚。

因為目前志願服務常常是短暫的，很少有持續性的。所以服務對象會面對一波又一波的服務者，卻往往是一傷再傷。談到志願服務常常是不穩定的，所以往往志願者與服務對象尚未建立關係或者剛建立就得結束，這對於志願者和服務對象來說，都不會是一段充滿成就感或者滿意的經歷。

論大學生志願服務發展前景，是從目前志願服務領域存在的諸多不足出發。中國有著悠久的志願服務精神、政府的大力宣導、青年志願者服務意識，這些都是大學生志願服務發展美好願景實現的優勢條件。

志願者穩定長期參與志願服務、對志願者進行培訓，提高服務品質、將志願者進行按興趣，按能力安排志願服務，這必將是我國大學生志願服務發展的前景。

## 徐美娟

### 在服務中的個人成長

2017年，身為志願者，我和老人們一起過季度生日會，和他們一起做過手工、玩過遊戲；也帶領過小朋友們度過暑假夏令營；還參與了斑竹園「親子關係促進工作坊」，成為一群孩子的陪伴者，和他們共同成長；也參與過金堂特教，見到了一群特殊的「天使」。

入社工系近兩年，「助人自助」是啟示也是目標。社工是一個跟人打交道的行業，我們需要和不同的服務對象接觸，所見很多，思考也隨之增多。剛開始時，我常常會有服務對象和自己預期不一樣的感覺，有時對他們甚至有些害怕，怕自己做的不夠好，讓他們不夠滿意。也充滿了疑惑，我所做的事情是他們需要的嗎？真的有幫助到他們嗎？如何才能體現出社工專業性呢？

整個服務行業像個花花世界，偶爾還會遇見過一些並不十分專業的機構，更甚有時會覺得完全被當成免費勞動力，像走進迷霧般找不到方向。

但這一路，也有諸多感觸，儘管有些不是那麼美好，卻也是一段深刻

的記憶，我也慢慢在過程中調整心態。

第一次去為老人服務是參加季度生日會，我們為老人們唱歌跳舞表演，結束時一位爺爺硬拉著我為他拍照，拉著我找最合適的拍照地點，高興地像一個小孩子，這是感動，讓我知道，我們的所做並不是無功，都是用生命影響生命；但偶爾也會遇到很有個性的爺爺奶奶，絲毫不理會我們殷勤和關切，這是失落，讓我不斷反思如何進行有效的服務，而不是為了做志願而服務；面對一個個小天使，從他們童真的笑容裡感受過溫暖，也有對他們的頑皮無理不知所措。

所以這一年，我的成長在心裡，是從期待變為感受，從害怕變為用心。

我學會用心去感受每一次服務，去汲取前輩們的優秀和堅定；也變得不再擔憂顧慮，不再抱著很明確要獲得什麼的目的去做服務，而是用心做好準備，在服務中做到最好的自己。

生活也是如此，我明白「意義」本身並沒有什麼意義，與其追求每件事都要有明確的意義，不如用心做好每一件事，過好每一天，過程中自會領略許多未曾見過的風光。

《傅雷家書》裡，儘管傅聰已是那麼才華橫溢，前途似錦，傅雷先生也常念到：要有耐性，不要操之過急。越是心平氣和，越有成績。時時刻刻要承認自己是笨伯，不怕做笨功夫，那就不會期待太切，稍不進步就慌亂了。

我也將以此句時刻警示自己，勿好高騖遠，要有耐性，腳踏實地走好社工學習之路，志願服務之路的每一步。

陳麗

## 大學生志願者服務發展前景

一直以來老師們就淳淳教導每一個孩子要做一個樂於助人、富有愛心、勇於奉獻的人。我們一直跟隨著老師的步伐，積極參與志願服務，但是這些活動不具有系統性和組織性。

現在我們身為大學生，可能沒有人會不知道青年志願者協會。加入協會，有組織的進行志願者服務，這是志願者服務蓬勃發展的一個開端。

大學生進行志願者服務，最有效的途徑就是加入青年志願者協會，這個協會每個學校都有，能銜接校外志願者服務，推動大學生志願者服務的深化。但是根據本校青協志願者服務情況看，我發現目前大學生志願者服務的發展方向主要表現在以下兩個方面：

1. 志願者組織方面，只注重服務活動的轟動效應，忽視內涵和機制建設。志願服務中行政化、形式化、臨時性和運動化現象突出。
2. 大學生志願者方面，一部分志願者對志願服務的認識不夠全面，志願精神的培養和弘揚方面存在欠缺，志願服務缺乏志願精神和志願理念。

按照這個趨勢前進，將影響志願服務的可持續發展。

那麼，大學生志願者服務將如何解決其不足之處，發揮其應有的作用呢？我認為最重要的，是要轉變大學生志願者服務的發展趨勢。

首先，制定志願服務全國立法。因為沒有統一的全國志願服務法規，所以志願服務活動缺乏保障，志願者權益受到侵害的事時有發生。個別單位和個人有把志願者當作廉價勞動力的傾向，有的利用志願服務的名義從事營利活動。

其次，完善志願服務組織體系。在良好的氛圍下，大學生更能發揮自身作用。那麼志願者組織體系化就需要在系統思想指導下，使志願服務在宣傳、招募、活動安排、績效評估和激勵機制等方面形成整套完善的制度。活動遵循志願服務規律，達到最優化設計並能夠有效運行，能使志願者得到持續提高志願服務的規模和水準，促進志願者、志願組織充分發展，促進社會滿足、和諧與進步。

在體系化的思想指導下，學校和社會提供多層次、多角度和多形式的社會工作教育，使多數志願者通過學習和培訓，提高服務技能和專業水準，為社會貢獻出高水準的社會服務。

最後，提高志願者的自身素養。在開展志願服務時不應提倡完全奉獻，為志願服務而做出的犧牲是不應被鼓勵的，也不提倡過度投入，行有餘力地參與才是正當的，志願者不再停留在道德情操的構建，志願者也不應只是那些有理想、心地善良、有正義感、勇於犧牲奉獻的人。

志願者的心態由過去的施捨贈予轉變為助人自助。在自我評價上也會由傳統意義上的「高尚義務」轉變為公民的「社會參與」。參與者注重精神的滿足，享受被喜歡被需要的感覺和與人共事的樂趣，並以一名志願者為榮。

總之，大學生志願服務發展將呈現多元化趨勢。服務內容上逐步多元化、志願者參與方式逐步多元化、志願者成長意識多元化、志願服務學習課程化。大學生志願服務在從無到有、從小到大的發展過程中，大學生志願者和高校志願組織，以自己的熱情積極推動著志願服務事業的蓬勃發展。

**吳琪**

### **花花世界中的志願者服務**

佛曰：一花一世界，一葉一菩提。對於生活在這個大千花花世界的我們，該如何做到明亮而不庸俗呢？

你覺得不可能嗎？還是覺得不可思議？不用懷疑，一切皆有可能。他們或許是一個人；或許是一個組織；或許是一種力量；亦或許只是一種信仰。但他們真真切切的存在，真真切切的明亮而不庸俗。他們有一個平凡而又偉大的名字－志願者；他們有一種可遇而不可求的精神－志願者服務。

志願服務幾乎是每個文明社會不可缺少的一部份，志願者們，為推動



著人類發展、社會進步和社會福利事業而提供服務。我不知道你們是否知道，在 2017 年 10 月 18 日的十九大會議上，習近平書記在報告中指出：推進誠信建設和志願服務制度化，強化社會責任意識、規則意識、奉獻意識，這是一個國家的認知，一個民族的覺醒。多麼強勁有力，多麼感染人心。

對，只是一個區區的志願者服務而已，也許很多人不以為然。但是，他們是真真切切的為人民服務，他們是心甘情願的付出自己的所有，他們是無怨無悔的做著每一件平凡而又偉大的事。他們，是我們整個民族的驕傲。

在我們身邊，到處都有志願者。在我身邊，亦不缺乏。離我最近的叫「土房子」。最初接觸到她的時候，我才剛上高一。那個時候，不懂她的神秘和偉大。而現在，我已經是一名大學生了。不得不感慨時間是如此強大，無需通知我們什麼，就可以輕易的改變一切。但是土房子永恆不變，一直默默陪伴著我們每一個人。為孩子們付出，是土房子窮盡一生也要做的事情，她就是花花世界中真正的明亮而不庸俗的志願者服務。

大家都知道三月是學雷鋒月，全國各地都會開展學雷鋒志願者服務活動。2018 年 3 月 5 日是第 55 個學雷鋒紀念日。進入 3 月以來，各地都會積極謀劃開展一系列學雷鋒志願服務活動，這既是對雷鋒同志最好的紀念，也是對雷鋒精神的發揚光大。「雷鋒精神是永恆的，是社會主義核心價值觀的生動體現。」讓志願服務成為人們的生活追求，讓雷鋒精神薪火相傳。

多麼壯觀，多麼可貴啊！我們都是生活在花花世界中的一員，我們都可以成為花花世界中的志願者。讓我們一起進行志願者服務，讓這個花花世界更加精彩，更加明亮吧！

劉金武

## 如何深度提升志願者服務的效益

身為一名志願者，我們時刻渴望著竭自己所能去幫助他人，也正在盡自己所能去幫助他

人，但我們又總感覺自己的幫助對於他人好像沒有實質的作用，並認為自己做的不夠。面對這種窘境，我們需思考，我們需要改變，從而使我們更好的幫助他人。

我曾在網上閱讀到一篇外國女志願者在柬埔寨進行志願活動的文章，其中講述了志願活動在柬埔寨發展的一些情況。由於柬埔寨發展極度落後，因此每年都會有大量的志願活動、慈善活動在當地進行，但是大量的援助卻並未使當地的貧困狀況得到根本的改善，貧窮人群反而不斷增加。其實，像這樣大量援助卻效果不佳的情況不僅在柬埔寨出現，在全世界的志願者救助中也是極其普遍的。面對這種情況，我們急需改變，改變傳統的大水漫灌救助方式，採取更為精確的救助方式。

精確的救助方式如同現代農業中的滴灌技術，將有限的資源盡可能的進行優質的分配，從而使有限資源效益最大化。這亦是一種由點聯結為線，從而形成面的突破的救助方式，使救助在穩紮穩打中取得突破。同時，精確的救助方式能夠有效地提升受助者對於戰勝當前困難的資訊。但我們怎樣才能有效地進行精確地救助呢？

精確的救助離不開精確的資訊，需要救助者更為準確的瞭解受助者的資訊，唯有如此我們才能為對症下藥，提供依據。舉一個例子，如果我們要幫助一群困難學生，我們就需要仔細的瞭解其學業階段、學業水準、家庭貧困原因等資訊，並通過這分析些資訊來瞭解這些學生的發展狀況，從而為每一個學生的幫扶計畫進行私人訂制。

那怎樣才能獲得精確的消息呢？我認為我們可以採取以下的方式。首先，我們可以通過與政府的合作進行資訊獲取。採取這種方式獲得資訊需要我們與政府進行有效的溝通，前期的工作可能較為不易，但獲得的資訊確實非常準確的，並能夠帶來意想不到的收穫。其次，我們可以通過網路管道獲得消息，這種方式獲得資訊廉價、方便、高效，但資訊的準確性不

高，其真偽需要我們仔細辨別。最後我們可以通過實際調查獲得我們的資訊，這種方式成本較高、耗時耗力，但我們卻可以擁有第一手的資料，還可以對服務對象擁有一個更為清晰認識。當然，資訊獲取的獲取還有其他的方式，只要我們善於發現，敢於行動，獲取精確有用的資訊就一定沒有問題。

在當前我國提倡精準扶貧的背景下，作為活躍在志願戰線的戰士，我們應當積極推動志願活動的精準化，提升志願活動水準，從而助力中國的扶貧事業。

-----完-----